



Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup produktu sprzedawanego przez Swegon Sp. z o.o.

Swegon Sp. z o.o. gwarantuje:

- wydanie z magazynu urządzenia kompletnego, bez uszkodzeń;
- sprawne działanie zakupionego urządzenia użytkowanego zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku problemów technicznych z urządzeniem prosimy o zwrócenie się do najbliższego biura Swegon Sp. z o.o.

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Swegon Sp. z o. o. udziela na nawilżacz parowy RS wraz z innymi elementami systemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia centrali nie dłużej jednak niż 28 miesięcy od daty sprzedaży centrali.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest:
 - a) potwierdzenie protokołem zdawczo-odbiorczym uruchomienia nawilżacza przez autoryzowany serwis Swegon Sp. z o. o.
 - b) dokonywanie przeglądów gwarancyjnych nie rzadziej niż co 6 miesięcy od uruchomienia przez autoryzowany serwis Swegon Sp. z o. o. z użyciem wyłącznie standardowych materiałów eksploatacyjnych – ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie pracy urządzenia i sprzedawanych przez Swegon Sp. z o. o.
4. Swegon Sp. z o. o. gwarantuje bezpłatne części zamienne i robociznę w celu dokonania naprawy gwarancyjnej przez cały okres trwania gwarancji.
5. Do przeprowadzania okresowych przeglądów serwisowych, napraw urządzenia oraz dokonywania wpisów do "Książki Gwarancyjnej - System nawilżania" w okresie trwania gwarancji upoważnieni są wyłącznie pracownicy autoryzowanego serwisu Swegon Sp. z o. o. pod rygorem unieważnienia gwarancji.
6. Do przestrzegania terminowego przeprowadzania przeglądów konserwacyjnych (w tym sygnalizacji konieczności przeglądu przez urządzenie) w okresie trwania gwarancji zobowiązany jest Kupujący.
7. Gwarancja traci moc natychmiast, jeśli Kupujący lub strona trzecia dokona we własnym zakresie uruchomienia, demontażu elementów urządzeń lub całego urządzenia na elementy nieprzewidziane do demontażu instrukcją instalacji urządzenia, a także przeróbki lub naprawy dostarczonego towaru.
8. Zobowiązania gwarancyjne będą wykonywane przez Sprzedawcę wyłącznie po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu go przez Kupującego o zaistniałej usterce wraz z podaniem numeru fabrycznego urządzenia i opisanymi objawami usterki, a następnie przedstawieniu przez Kupującego "Książki Gwarancyjnej – System nawilżania" i wadliwego urządzenia. Sprzedawca według własnego uznania wymieni towary lub ich wadliwe części składowe, albo naprawi je na terenie Kupującego lub u siebie.
9. Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane pracami montażowymi i instalacyjnymi wykonywanymi nieodpowiednim sprzętem lub niezgodnie z wymaganiami instalacyjnymi i warunkami eksploatacji, przeciążeniem urządzeń powyżej wartości dopuszczalnych podanych przez Sprzedawcę, niedbałym lub nieodpowiednim postępowaniem lub stosowaniem niewłaściwych materiałów. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia mechaniczne urządzeń i wywołane nimi wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci energetycznej itp. usterki spowodowane samowolnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi, czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja urządzenia, wymiana i dostawa filtrów, napinanie i dostawa pasków napędowych, produkty, w których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.
11. Serwis Swegon Sp. z o.o. może odmówić wykonania nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione.



12. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie przez Punkty Serwisowe Swegon Sp. z o.o. w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia awarii. W wyjątkowych przypadkach termin może być wydłużony, jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy lub zaistnieją inne nieprzewidziane okoliczności utrudniające terminową realizację usługi gwarancyjnej.
13. Okres gwarancji przedłuża się o czas pozostawania urządzenia w naprawie.
14. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
15. Wszelkie wadliwe produkty i części, które wymieniono w ramach gwarancji stają się własnością Sprzedawcy.
16. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z dojazdem i wykonanymi czynnościami wg cennika Swegon Sp. z o.o.
17. Uruchomienie nawilżacza i przeglądy serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym są odpłatne o ile innych warunków nie określa odrębna umowa.
18. Pod pojęciem usługi gwarancyjnej nie ujęto ewentualnych roszczeń klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, które było przedmiotem zamówienia i zgodnie z nim zostało klientowi dostarczone.
19. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapoznałem się z niniejszymi Warunkami Gwarancji i akceptuję je.

N. SWEGON
Miejscowość: Wrocław
29.03.2016
Data i podpis Sprzedawcy
[Podpis]

02.06.2016 [Podpis]
Data i podpis Klienta



III. OGÓLNE WARUNKI PRZEGLĄDÓW I KONSERWACJI

1. Zakres obowiązywania.

Niniejsze warunki obejmują wszystkie umowy serwisowe związane z przeglądami, konserwacjami i naprawami urządzeń produkcji CONDAIR. Obowiązują one, o ile w konkretnym pojedynczym przypadku nie powzięto innych ustaleń.

2. Wykonawstwo techniczne.

Przeglądy, konserwacje i naprawy wykonywane są wyłącznie przez Serwis Swegon Sp. z o.o. Usługa konserwacyjna obejmuje prace wyszczególnione w liście czynności konserwacyjnych zawartych w DTR danego typu urządzenia. Usługi konserwacyjne wykraczające poza ustalone ramy będą świadczone wyłącznie po uzgodnieniu lub złożeniu bezpośredniego zapotrzebowania za osobnym wynagrodzeniem ustalonym przed przystąpieniem do wykonania prac.

Po powiadomieniu na piśmie przez Użytkownika pracownicy serwisu zobowiążą się dotrzeć do miejsca pracy urządzenia w możliwie najkrótszym czasie. Po każdej interwencji serwisowej zostanie dokonany adekwatny wpis do Książki Gwarancyjnej.

3. Współpraca użytkownika.

a). Użytkownik pomaga pracownikom serwisu przy realizacji usługi poprzez:

- Przygotowanie w odpowiednim czasie urządzeń przeznaczonych do konserwacji lub naprawy.
- Udostępnienie dokumentacji technicznej, Książki Gwarancyjnej i dokumentacji zdawczo-odbiorczej.
- Podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy w miejscu lokalizacji urządzenia.
- Informowanie pracowników serwisu o obowiązujących przepisach bezpieczeństwa obowiązujących na terenie użytkowania urządzenia.

b). Współpraca użytkownika polega również na zapewnieniu możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu pracowników serwisu i jej realizacji bez żadnej zwłoki aż do chwili odbioru.

4. Odbiór

Użytkownik zobowiązany jest do odbioru prac natychmiast po otrzymaniu informacji o zakończeniu konserwacji lub naprawy i potwierdzenia ich w Książce Gwarancyjnej.



PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU SERWISOWEGO

Przeгляд - Rozruch

Nr gwarancji: 3766A	Data wykonania przeglądu: 28.03.2016
Nabywca: COFELY	Data następnego przeglądu: 80 700 godz/yr.

Dane użytkownika: CEZARAT ul. WA UL. POLECZKI 19	
Zakres przeglądu: ROZRUCH	
Wykonane czynności: ROZRUCH	
Uwagi i zalecenia: PRZEGLĄD 80 700 godz/yr.	
Przeglądu dokonał: Swegon Sp. z o.o. Karol Grodny	Podpis użytkownika: [Podpis]

Przeгляд po ... roboczogodzin

Nr gwarancji:	Data wykonania przeglądu:
Nabywca:	Data następnego przeglądu:

Dane użytkownika:	
Zakres przeglądu:	
Wykonane czynności:	
Uwagi i zalecenia:	
Przeglądu dokonał:	Podpis użytkownika:

Przeгляд po ... roboczogodzin

Nr gwarancji:	Data wykonania przeglądu:
Nabywca:	Data następnego przeglądu:

Dane użytkownika:	
Zakres przeglądu:	
Wykonane czynności:	
Uwagi i zalecenia:	
Przeglądu dokonał:	Podpis użytkownika:

Przeгляд po ... roboczogodzin

Nr gwarancji:	Data wykonania przeglądu:
Nabywca:	Data następnego przeglądu:

Dane użytkownika:	
Zakres przeglądu:	
Wykonane czynności:	
Uwagi i zalecenia:	
Przeglądu dokonał:	Podpis użytkownika: